BOBINADOS CASTEL

POLITICA de CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

En nuestra organización entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico, la calidad y el respeto al Medio Ambiente, nos han impulsado a la adopción de un Sistema de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015 de la Calidad y Medio Ambiente respectivamente.

Nuestra Política de Calidad, se sustenta en las siguientes premisas:

- Conocer, satisfacer y superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso,
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que estas puedan tener,
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad – Precio,
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua,

Nuestra Política Medioambiental, se apoya en los siguientes principios básicos:

- Objetivo: minimización del impacto ambiental en todas las actividades que realiza el **Bobinados Castel S.L.** e implicación en la gestión de fuentes sostenibles.
- Asegurar que las disposiciones normativas medioambientales sean el punto de partida de una actividad sostenible a lo largo de toda la cadena de suministro.
- Identificar puntos de mejora en la gestión medioambiental e implicar a la organización y a sus proveedores en su desarrollo, cuidando especialmente los siguientes ámbitos:
  - calidad del aire en los procesos y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero,
  - calidad del agua utilizada y reducción en su consumo,
  - eficiencia y minimización en el uso de productos químicos
  - gestión de recursos sostenibles y reducción de residuos,
  - eficiencia energética y uso preferente de energías renovables eólica y solar.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- ✓ La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales para la mejora en el desarrollo de la Gestión de Calidad y Medioambiente.
- ✓ La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para convertirlas en las más avanzadas del sector.
- ✓ La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo, garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias del mercado y de las partes interesadas (clientes, accionistas, suministradores y trabajadores) tanto en el aseguramiento de la calidad como en la mejora medioambiental para lograr ser cada vez más competitivo en un entorno en constante evolución.

Gerencia

Albert Garcia y Silvia Garcia

Fecha: 01-04-2026